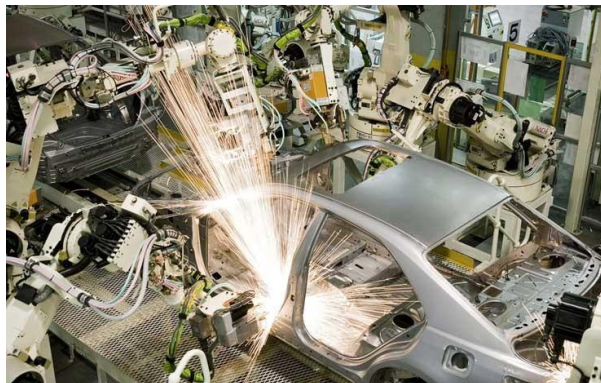


# Gemba studie tur Japan 2010



# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



## Gemba studietur Japan

Gemba studietur til Japan er en unik mulighet for å studere noen av de mest anerkjente Japanske produksjons selskap som har utviklet sitt Operational Excellence System over flere år. Selskapene vi skal besøke er blant de mest effektive selskapene i verden og tar i bruk kjente konsept fra Lean og TPM . Under uken vil vi få muligheten til å studere disse nærmere.

### Innhold:

•Introduksjon til studie tur	Side 2
•Gemba studie tur info	3- 4
•Introduksjon av Reiseleder og instruktør	5
•Bedriftene vi vil besøke	6
•Agenda Fredag - Onsdag	7
•Agenda Torsdag - Lørdag	8

### DATO

Studie turen vil være høsten i uke 37 .  
10-18 september.

### Inkluderer:

- Fly tur/retur Oslo-Japan
- Transport: Tog/Buss Japan
- Hotell
- Frokost og lunsj
- Middag 3 dager
- Reise leder
- Instruktør: Yoshihisa Doi
- Tolk Japansk/Engelsk
- Studie materiell

Deltakere må selv dekke personlige utgifter.



# GEMBA GENBUTSU GENJITSU



## Gemba studietur Japan

### Som deltaker på studieturen vil du få:

- En bedre forståelse for hvordan man kan øke effektiviteten og redusere sløsing i bedrifter som er sterkt konkurranseutsatt.
- Besøke noen bedrifter som har jobbet med Lean/TPM og Kaizen aktiviteter i flere år.
- Diskutere konseptene med dyktige instruktører mellom hvert besøk.
- Utviklet din egenskap til å identifisere sløsing i høyeffektive bedrifter samt se potensialer til forbedring.
- Identifisere "Best Practice" innen Lean og TPM.
- Observere aktiv Lean ledelse i anerkjente produksjons bedrifter.
- Se Lean verktøy i aktiv bruk som f.eks. Andon, Kanban, Poka Yoke, JIT og chaku-chaku.

### Du vil også få muligheten til:

- Etablere nettverk med deltakere fra forskjellige bedrifter i Norge.
- Oppleve Japans unike kultur
- Trivelige sosiale sammenkomster

#### GEMBA:

- Hvor verdi skapes.
- Den faktiske plass

#### GENBUTSU:

- Den faktiske tilstand
- Produktet eller defekten

#### GENJITSU:

- Den faktiske situasjon
- Fakta ikke teori

- Den farligste sløsing som finns er den sløsing vi ikke ser.

- Forbedring er som regel å gjøre noe man aldri har gjort før.

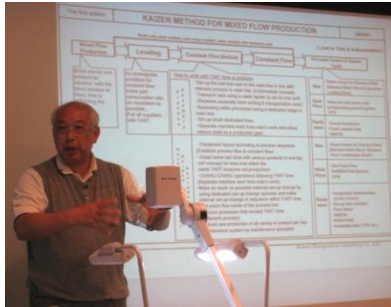
**"Shigeo Shingo"**



Hos Mitsubishi vil vi se hvordan bedriften har etablert sitt eget produksjon system med konsepter fra TPM og et sterkt fokus på Kaizen forbedrings aktiviteter.

# LEAN TPM KAIZEN

## Gemba studietur Japan



Yoshihisa Doi vil starte med å gi en introduksjon av de konsepter vi vil se på bedriftene. Han vil så gi oss teorien for å se hvor langt hver enkelte bedrift har kommet i deres Lean reise.

Yoshihisa Doi snakker for det meste japansk og vil derfor ha med seg sin faste oversetter Mayumi Yuchi. Hun har jobbet for Doi i mange år og har spesialisert seg på terminologien innen Lean TPM og Kaizen.



Innlosjering vil være på minimums 4 stjernes hotell slik at du vil få et behagelig opphold når du er i Japan. Frokost og middag vil være inkludert om ikke annet er spesifisert.



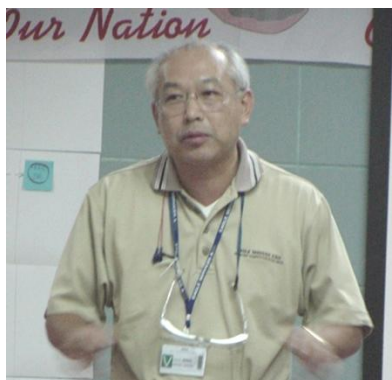
Vi vil ha vår egen buss for å transportere oss mellom bedriftene og hotellene. Vi vil benytte Shinkansen (Lyntog) på lengre distanser som imellom Nagoya og Yokohama.



# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



## Reiseledere og instruktører.



### Yoshihisa Doi:

Doi startet sin Lean reise i ISUZU. Der startet han først som ingeniør men ble raskt en resurs internt i ISUZU på forbedringer. I løpet av sine 24 år i ISUZU utviklet han og ledet han ISUZU Promotional office som hadde ansvar å etablere ISUZUS produksjon system. I 1994 startet Doi som senior konsulent og General Manager i konsulentselskapet Shingijutsu. Shingijutsu var det først konsulentselskapet som lærte bort konseptene i Toyota Produksjons System. Du kan lese mer om Yoshihisa i "Doi sin reise"

### Cato Andresen:

Cato har sin bakgrunn fra flyindustrien, hos luftforsvaret og sist flymotorprodusenten Pratt & Whitney. Der han i stillingen som ACE Pilot blant annet hadde ansvaret for implementeringen av ACE operasjonssystem som er basert på Lean og Six Sigma. Han har spesielt jobbet med flyt, utjevnet produksjon, standardisert arbeidspraksis og visuell fabrikk. I tillegg har han spesialisert seg på Kaizen Workshops for å skape hurtige forbedringer hos kunder.



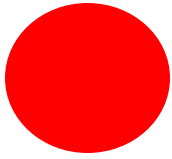
### Conny Svendsen:

Conny kommer fra Parker Hannifin der han har vært Fabrikksjef (Operations Manager) for en bedrift som har implementert Lean konseptet. Før dette var han Lean & Quality Manager for Parker Motor og Pumpedivisjon i Europa, med 650 ansatte.

Han regnes for å være en av de fremste i Norden innen Lean og Lean ledelse og har også stort fokus på teambygging i forbindelse med Lean organiseringen.

Conny har også vært i styret for Lean Forum Sverige.





# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



## Bedriftene.



**Toyota Motor** : Monterings linjer og sveise linjer. TPS & Kaizen  
[http://www.toyota.co.jp/en/about\\_toyota/facility/toyota\\_kaikan/plant\\_tour/attention2.html](http://www.toyota.co.jp/en/about_toyota/facility/toyota_kaikan/plant_tour/attention2.html)

**Nissan Motor\*\***: Motor fabrikk. Synkronisert produksjon & karakuri.  
[http://www.nissan.co.jp/INFO/FACTORY/HANDBOOK/PDF/PLANT\\_YOKOHAMA.pdf](http://www.nissan.co.jp/INFO/FACTORY/HANDBOOK/PDF/PLANT_YOKOHAMA.pdf)



**Mitsubishi Heavy Industries\*\***: Dele produksjon og sammenstilling.  
TPM & Kaizen aktiviteter og ledelsesmodell.

**Hokuetsu Industries\*\***: Utjevnet og synkronisert produksjons linjer. Hele verdistrømmen. Lean og Kaizen.

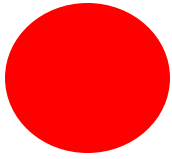


**Kirin bryggeri**: Produksjons linjer og prøvesmaking. TPM  
<http://www.kirin.co.jp/about/brewery/factory/yokohama/index.html>

**Toyota commemorative museum of Industry and Technology**:  
Et "must have" for den Lean frelste. Her lærer du historien om hvordan TPS ble utviklet og forklaringer på alle konseptene.






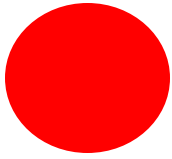
\*\* : Utvidet studie tur



# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



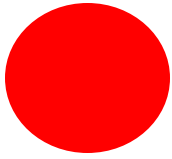
DAG	INNHOOLD
Fredag	Avreise Oslo-Amsterdam-Narita Airport. Kl. 10:20 Fredag 10.september
Lørdag	<p>Ankomst Japan : 08:50 Lørdag 11.september Innlosjering <i>Hilton Hotell Nagoya**</i> Tel:+81(0)52-212-1111 Fax:+81(0)52-212-1225 3-3, Sakae 1-chome, Naka-ku, Nagoya, Japan 4600008</p>  <p><a href="http://www1.hilton.com/en_US/hi/hotel/NAGHITW-Hilton-Nagoya-hotel/index.do;jsessionid=7FDA948AA1C271DF55543C502C1146EF.etc12?brand_id=HI&amp;brand_directory=/en/hi/&amp;xch=646277687,LOUWBOVFLQ50GCSGBJBNMQQ">http://www1.hilton.com/en_US/hi/hotel/NAGHITW-Hilton-Nagoya-hotel/index.do;jsessionid=7FDA948AA1C271DF55543C502C1146EF.etc12?brand_id=HI&amp;brand_directory=/en/hi/&amp;xch=646277687,LOUWBOVFLQ50GCSGBJBNMQQ</a></p> <p>Felles middag.</p>
Søndag	<p>12:50 møtes i lobby. 13:00-13:10: Reiser til Toyota tekniske museum med buss</p>  <p><b>TOYOTA</b> <i>Commemorative Museum of Industry and Technology</i></p>  <p>13:15-15:15: Besøker Toyota Commemorative Museum of Industry and Technology</p> <p>15:15-15:30: Reiser til Nagoya slott med buss.</p>  <p>15:30-16:30: Besøker Nagoya slott <a href="http://www.nagoyajo.city.nagoya.jp/13_english/index.html">http://www.nagoyajo.city.nagoya.jp/13_english/index.html</a> 16:50-17:10: Reise til Hilton hotell med buss 17:30- Buffe middag på hotellet</p>



# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



DAG	INNHOOLD
<b>Mandag</b>	<p><b>06:30-</b> Buffe frokost ved hotellet Frokost starter 06:30</p> <p><b>08:55</b> Samles på møterom på hotell</p> <p><b>09:00-11:00</b> Orientering og teori fra Yoshihisa Doi og TPM Team</p> <p><b>11:00-11:30</b> Lunsj</p> <p><b>11:45-</b> Møtes i lobby</p> <p><b>11:50-12:45</b> Reiser med buss til Toyota motor</p> <p><b>13:00-15:10 Toyota Motors Factory tour</b> *fotografering, filming og røyking forbudt <a href="https://www.toyota.co.jp/en/about_toyota/facility/toyota_kaikan/index.html">https://www.toyota.co.jp/en/about_toyota/facility/toyota_kaikan/index.html</a></p> <p><b>15:20-16:20</b> Reiser med buss til Hilton Nagoya</p> <p><b>16:30-18:30</b> Oppsummering med Doi</p> <p><b>18:30-22:30</b> Buffé middag ved hotellet. Velg mellom western buffé, kinesisk eller japansk restaurant.</p>   
<b>Tirsdag</b>	<p><b>06:30-</b> Frokost ved hotellet</p> <p><b>07:50-</b> Sjekk ut og vær klar ved lobby</p> <p><b>08:00-8:40</b> Reiser til MHI med buss</p> <p><b>09:00-12:00 Mitsubishi Heavy Industries Factory tour</b> <a href="http://www.mhi.co.jp/en/">www.mhi.co.jp/en/</a> *All fotografering forbudt</p> <p><b>12:10-13:00</b> Reiser til Nagoya tog stasjon med buss</p> <p><b>13:53-18:17</b> Reiser med lyntog (Shinkansen) til Niigata <b>Super Express Nozomi 24 and Max Toki 333 (Lunsj serveres på toget)</b></p> <p><b>18:45-</b> Sjekk inn på Hotell Nikko Niigata Tel: +81(0)25-240-1888 Fax: +81(0)25-240-1880 5-1 Bandaijima Niigata-shi Niigata Prefecture 950-0078 <a href="http://www.jalhotels.com/domestic/chubu_hokuriku/niigata/index.html">http://www.jalhotels.com/domestic/chubu_hokuriku/niigata/index.html</a></p> <p><b>19:00-</b> Middag på hotellet</p>    



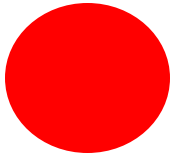
# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



DAG	INNHold
Onsdag	<p><b>07:00-</b> Frokost ved hotellet <b>07:50-</b> Sjekk ut og vær klar ved lobby <b>08:00-08:50</b> Reiser med buss til Hokuetsu Industries <b>09:00-12:00</b> Hokuetsu Industries Factory tour <a href="http://www.airman.co.jp/index_e.htm">http://www.airman.co.jp/index_e.htm</a></p> <p><b>12:10-</b> Reiser til togstasjon med buss <b>13:24-15:20</b> Reiser til Tokyo med Lyntog <b>Super express Max Toki 326</b> <b>15:40-</b> Reiser med buss til Yokohama</p> <p><b>16:20-</b> Sjekker inn på InterContinental Yokohama Hotel Front Desk:+81-(0)45-223-2222 Fax:+81-(0)45-221-0650 1-1-1 Minatomirai Nishi-Ku YOKOHAMA, 220 8522 JAPAN <a href="http://www.ichotelsgroup.com/intercontinental/en/gb/locations/overview/yokoha">http://www.ichotelsgroup.com/intercontinental/en/gb/locations/overview/yokoha</a></p> <p><b>16:30-18:30</b> Oppsummering og teori Doi</p> <p><b>19:00-</b> Middag på hotellet</p>

**AIRMAN**<sup>®</sup>  
HOKUETSU INDUSTRIES CO., LTD.

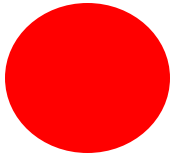




# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



DAG	INNHOOLD
Torsdag	<p><b>06:30-</b> Buffe frokost ved hotellet Frokost starter 06:30</p> <p><b>08:30</b> Sjekk ut og vær klar ved lobby</p> <p><b>08:40-09:15</b> Reise med buss til Nissan Motor</p> <p><b>09:30-12:30</b> Nissan Motor factory tour *Fotografering forbudt <a href="http://www.nissan.co.jp/INFO/FACTORY/HANDBOOK/PDF/PLANT_YOKOHAMA.pdf">http://www.nissan.co.jp/INFO/FACTORY/HANDBOOK/PDF/PLANT_YOKOHAMA.pdf</a></p> <p><b>12:40-</b> Reiser videre med buss til Yokohama</p> <p><b>13:00-14:00</b> Lunsj</p> <p><b>-17:00</b> Kirin Brewery in Yokohama Factory tour <a href="http://www.kirinholdings.co.jp/english/">http://www.kirinholdings.co.jp/english/</a></p> <p><b>17:10-17:30</b> Reiser videre til Hotell med buss</p> <p><b>18:00-</b> Unik Japansk Middag</p>    



# OPERATIONAL EXCELLENCE JAPAN STUDIE TUR



DAG	INNHOOLD
<b>Fredag</b>	<p><b>06:30-</b> Frokost ved hotell Frokost starter 06:30</p> <p><b>08:45</b> Sjekk ut og vær klar ved lobby</p> <p><b>09:00-11:00</b> Oppsummering med Doi og TPM Team PACIFICO Yokohama <a href="tel:+81(0)45-221-2155">Tel:+81(0)45-221-2155</a></p> <p><b>1-1-1, Minato Mirai, Nishi-ku, Yokohama city, Japan</b> <a href="http://www.pacifico.co.jp/english/index.html">http://www.pacifico.co.jp/english/index.html</a></p> <p><b>11:30-12:00</b> Lunsj</p> <p><b>13:00-</b> Avslutning</p> <p><b>13:00-</b> Fritid Det vil bli satt opp transport til Narita Ariport Blue Hotell</p>
<b>Lørdag</b>	<p><b>09:35-</b> Avreise -Oslo</p>

