

# Lean Service & Administrasjon

To dagers innføring i Lean tankesett og verktøy.  
Praktiske øvelser innen administrasjon og service.

**Fokus på kundeverdi**

## Hensikten med kurset

Lean har sin opprinnelse fra Toyotas produksjonssystem. Flere og flere bedrifter har hatt stor suksess med å implementere Lean i sin virksomhet, også innen service og administrative miljøer. Hensikten med kurset er å gi deltakerne en grunnleggende forståelse og innsikt i Lean Service & Administrasjon.

## TPM Team Scandinavia

TPM Team Scandinavia er Norges største konsulentfirma innen kontinuerlig forbedringsvirksomhet. Vi har lang erfaring med implementering av Lean prinsipper i mange norske bedrifter og i forskjellig type næringer.

Våre kunder er bl.a.: Posten, ISS, Det Norske Veritas, Sparebank 1, Telenor, Entra Eiendom, Mesta, Citroën, Ringnes, Tine, Jotun, NHO Service, St. Olavs Hospital.

## Kursdatoer

Alle kurs avholdes ved vårt konferansehotell, Hotell Royal Christiania i Oslo.

### Kurs i 2009:

24. - 25. november

### Kurs i 2010:

24. - 25. februar

26. - 27. mai

29. - 30. september

08. - 09. desember

Dag 1: 08:30 – 16:00

Dag 2: 08:30 – 15:00

Kurset avholdes av vår mest erfarne konsulenter med stor praktisk erfaring innen Lean Administrasjon og Service. Utgangspunktet er den nyeste viten og erfaring på området, og det legges vekt på involvering av deltagerne. Fokus på praktiske eksempler og øvelser.

## Kursets innhold

- Lean tankesett og filosofi
- Lean innen administrasjon og service
- Kundeverdi og sløseri
- Identifisering og analyse av verdikjeden
- 5S i administrasjon og service
- Standard arbeidspraksis
- Øvrige Lean verktøy for effektivisering
- Organisering av Lean arbeidet
- Hvordan bli Lean?
- Alle deltar i en praktisk øvelse i bruk av de sentrale Lean verktøy
- I den praktiske øvelsen får du ta beslutninger, gjennomføre forbedringer og se hvordan dette påvirker resultat
- I løpet av kurset vil du få en forståelse for de positive effektene Lean kan gi for service og administrasjon i din bedrift

## Praktiske opplysninger om kurset

Pris: kr. 6.300,- eks. mva som faktureres ved påmelding.  
Inkludert i prisen er materiell og lunsj begge dager.  
Kun 15 deltakere pr. kurs. For nærmere opplysninger,  
samt tid og sted for neste kurs; se innsiden av brosjyren  
og vår nettside [www.tpmteam.com](http://www.tpmteam.com)

### Spørsmål vedrørende kurset kan rettes til:

Ragnvald Eriksen    (+47) 911 64 548  
Klaus Eriksen        (+47) 971 93 778

### Påmelding til kurs og konferanser:

Telefon:                (+47) 902 78 046  
e-post:                 [info@tpmteam.com](mailto:info@tpmteam.com)  
Internett:              [www.tpmteam.com](http://www.tpmteam.com)