

Skandinavias ledende bedriftsrådgivningsselskap innen Lean



TPM Team Scandinavia AS er ledende i Norge innen Lean. Vi har lang erfaring fra resultatorienterte forbedringsprosesser i større norske og internasjonale bedrifter. TPM Teams metode involverer ledere og medarbeidere, og er basert på overførsel av vår Lean kompetanse. Vår metode fokuserer på systematisk arbeide for at få prosessene til å fungere jevnt og effektivt, uten stopp og feil. Målet er å etablere en varig Lean kultur hos våre kunder.



## TPM Team Scandinavia AS

...og Lean / TPM

TPM Team er Skandinavias ledende rådgivnings-selskap innen Lean. Vi tilbyr tjenester for videreutvikling av virksomheter med verktøy som Lean og TPM. Hovedkontoret ligger i Haugesund, med flere lokalkontor i Norge og Sverige. TPM Teams konsulenter eier selskapet.

Konsulentenes gode teoretiske kunnskap og lange erfaring fra resultatorienterte forbedringsprosesser, både nasjonalt og internasjonalt, gjør TPM Team til en av Norges ledende aktør innen Lean.

**Lean** er i dag det samlede begrepet som brukes for å oppnå en bedre kundetilfredshet gjennom fokus på kunde verdi i hver enkelt prosess. Definisjonen på Lean kan komme til uttrykk gjennom tre sentrale begrep for eksistensen av din bedrift.

1. Formål. Kunde verdi, hva kunden vil ha.
2. Prosess. Design, leveranse og support, samt
3. Mennesker, inkludert kunden.

Lean setter stort fokus på å øke kunde verdien gjennom å kontinuerlig redusere sløsing i samtlige prosesser.

**TPM** er forkortelse for Total Productive Management, en produksjonsfilosofi som oppstod med utgangspunkt i Toyotas produksjonssystem på 1970-tallet. Først på 1990-tallet fikk vestlig industri øynene opp for TPM. I mellomtiden rykket japanske bedrifter, med deres systematiske og fleksible produksjonssystemer, fra resten av verden. Den vestlige versjonen av TPM er, og blir stadig, implementert i flere bedrifter som ett av verktøyene i Lean.

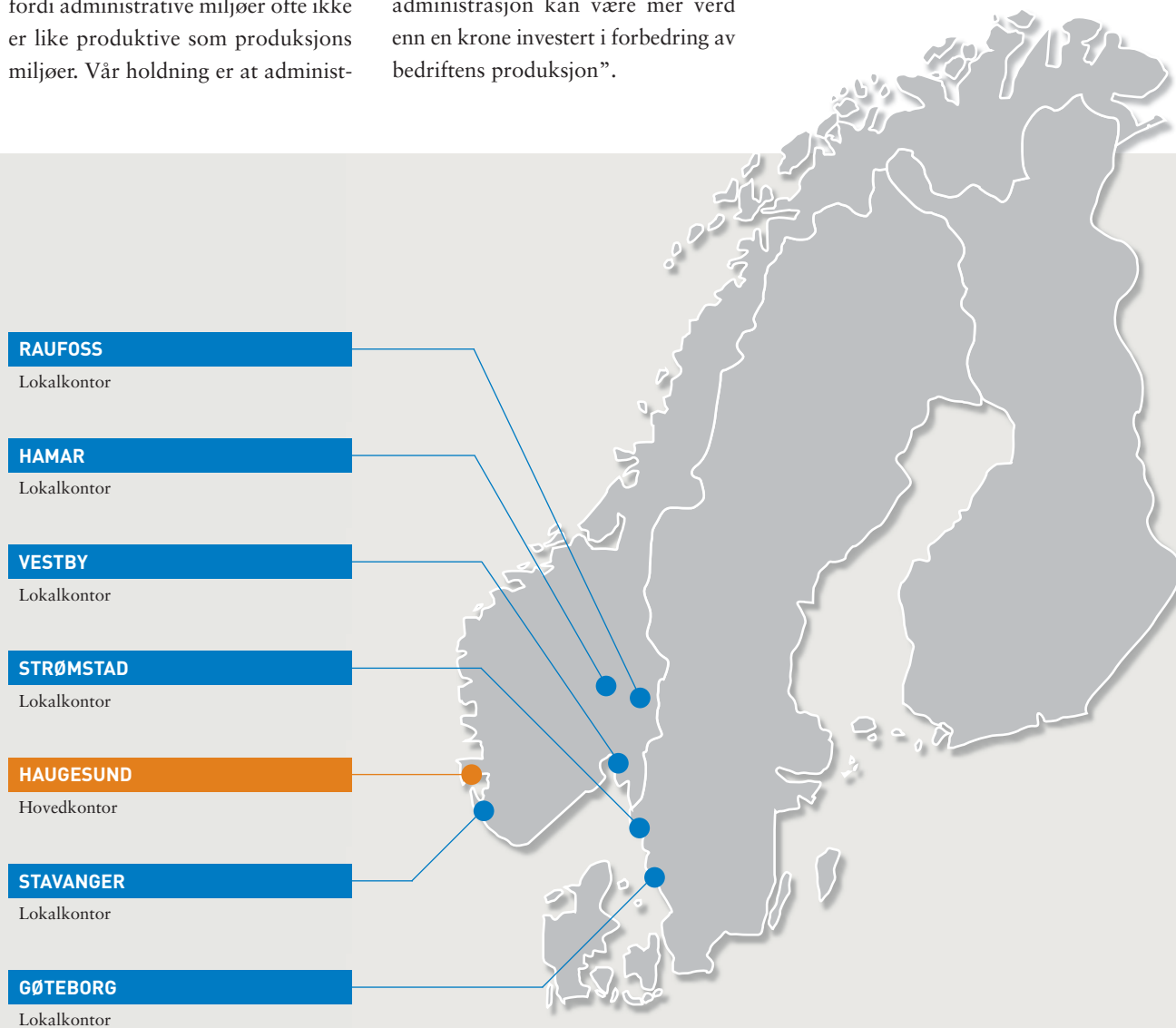
### VÅRE VERDIER

- Tillit → Relasjoner bygges på tillit og integritet
- Kunnskap → Videreutvikling gir kunnskap og innsikt
- Menneskeorientering → Forbedringsprosesser inkluderer alle
- Omtanke → Respekt for alle involverte
- Kundefokus → Vår leveranse skal sikre "bedriftens vei til verdensklasse"

### Lean Service & Administrasjon

Positive erfaringer med Lean Produksjon skaper naturlig fokus på Lean innen service og administrative miljøer. Ikke bare fordi at en vesenlig del av de totale kostnader utgjøres av administrative kostnader, men også fordi administrative miljøer ofte ikke er like produktive som produksjons miljøer. Vår holdning er at administ-

rative oppgaver inneholder elementer av produksjon som med fordel kan standardiseres. Lean bør benyttes i administrative miljøer til at øke effektivitet, kvalitet og kundetilfredshet. Vi opplever at “En krone investert i forbedring av bedriftens administrasjon kan være mer verd enn en krone investert i forbedring av bedriftens produksjon”.



### ”RETT FØRSTE GANG”

Gjennom arbeidet med Lean bygger vi ny holdning til kvalitet. Begrepet; ”riktig fra meg” er en sentral del, enten det gjelder leveranse av produkt eller tjeneste til enten intern eller ekstern kunde. Det å gå for en Lean arbeidsmetode betyr at vi gjør det mulig å ta tak i problemstillinger, finne rotårsaker og utbedre disse gjennom problemløsningsverktøy.

TPM Team hjelper bedrifter å starte og drive forbedringsprosesser med verktøy innen Lean. Forbedringene vil, når tapene er identifisert og redusert, gi utslag i høyere produktivitet, forbedret produktkvalitet, lavere kostnader, høyere leveringsevne, forbedret HMS og høyere arbeidsmoral.



## Våre produkter og tjenester

Det er alltid mulig å bli bedre.

TPM Team tilbyr konsulenttenester som utvikler kundenes prosesser og gir mulighet for å øke deres verdiskapning gjennom prosessarbeidet vi utfører hos kundene. Vi utfører også forskjellige typer analyser – due diligence.

TPM Team driver også med omfattende kursvirksomhet, både teoretiske, men framfor alt praktiske kurs der verktøyene i konseptet trenes (direkte kompetanseheving). Kursene foregår enten internt hos kunder eller eksternt på vertsfabrikker eller konferanseanlegg.

Hvert år arrangerer vi forskjellige konferanser med spennende emner og foredragsholdere som er blant de

beste innen sine fagfelt (indirekte kompetanseheving). I tillegg til konsulenttenester, kursvirksomhet og konferanser driver vi også med coaching og personlig utvikling, først og fremst av ledere. Vi sørger også for at våre kunder får tilgang til nettverk for ulike grupperinger, i hovedsak for sjefer, men også for Lean/TPM koordinatorene, veilederne.

TPM Team har omfattende ressurser og kunnskap om litteratur innenfor økt verdiskapning, i tillegg til materiale og utstyr som forenkler kundenes innføring av Lean.

### VÅRE MÅLSETTINGER

- å bli og forbli den foretrukne samarbeidspartner i arbeidet med reduksjon av sløsing og tap
- å oppnå minst mulig sløsing og tap på alle områder
- å måle vår kvalitet gjennom våre kunders resultater
- å sikre kompetanseoverføring fra rådgiver til kunde

Noen av våre fornøyde kunder



## Konsulenttjenester

### → Konsulenttjenester

- > Prosesser som utvikler kunden og gir mulighet for å øke deres verdiskapning

### → Analyser

- > Verdistrømsanalyser
- > Ståstedsanalyser

## Kursvirksomhet

### → Teoretiske og praktiske kurs

- > Internt hos kunder
- > Eksternt på vertsfabrikker
- > Konferanse anlegg

### → Åpne kurs

- > Industrilederskolen Produksjon
- > Industrilederskolen Lean
- > 5S kurs, 2 dager
- > Målstyring, tapsanalyse
- > Lean kurs
- > SMED kurs
- > Praktisk problemløsning
- > Standard arbeidspraksis
- > Operatørvedlikehold
- > Moderne vedlikehold
- > Interne kurs hos kunde
- > Lean Service
- > Verdistrømsanalyse

## Konferanser og nettverk

### → Konferanser

- > Lean konferanse
- > Andre sammenkomster

### → Nettverk for ulike grupperinger

- > Sjefer høyt nivå
- > Sjefer mellom nivå
- > Lean/TPM koordinatorene, veiledere og managere

### → Coaching

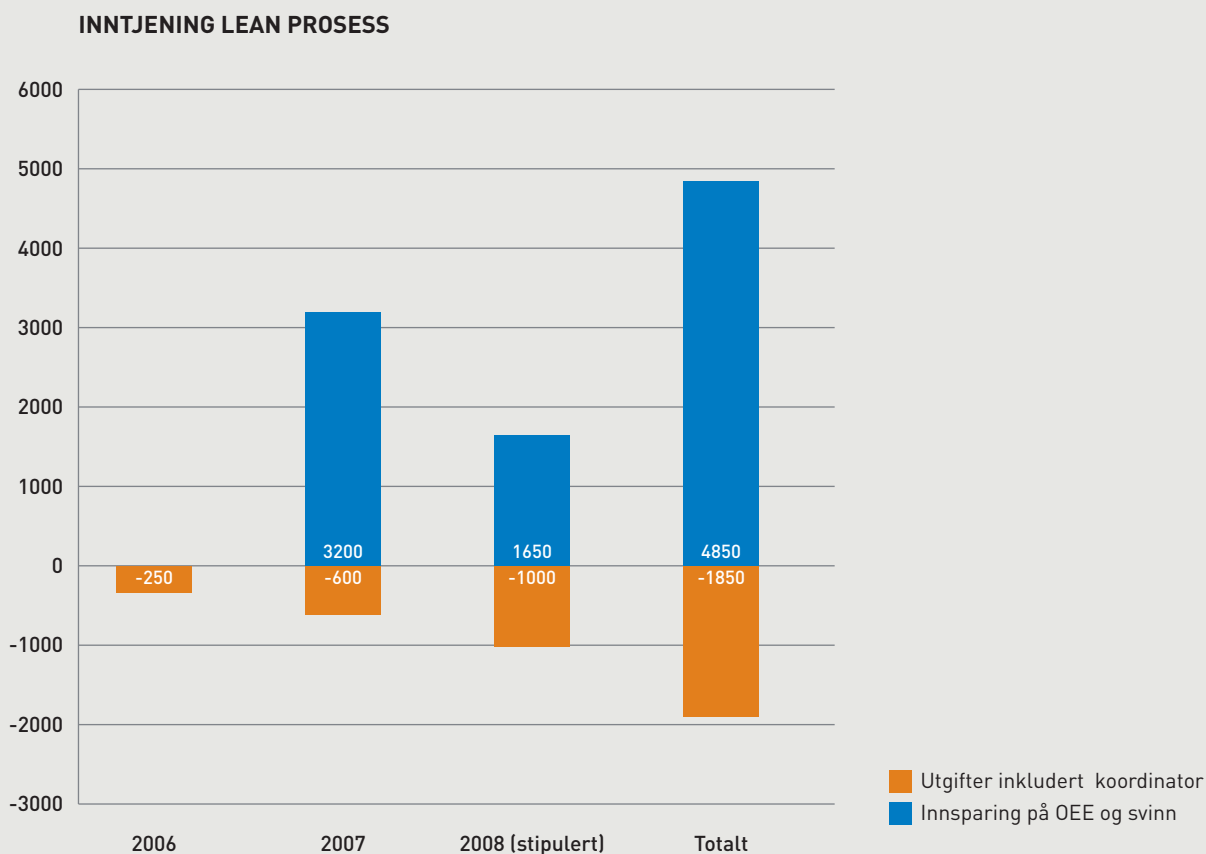
### → Litteratur og materiell

- > Litteratur innenfor økt verdiskapning
- > Materiell og utstyr som forenkler kundenes innføring av verktøy
- > Tags, plast-lommer, tape, etc...

## MENNESKER OG LEAN

Lean er team-basert og involverer alle i organisasjonen. Gjennom systematisk arbeid i team jobber alle ansatte med å få verdikjeden til å produsere jevnt og effektivt, uten stopp og kvalitetsfeil. Forskjellige metoder og verktøy hjelper teamene til å forbedre prosessene. Ingen har bedre forutsetning til å løse problemer i en prosess enn de som betjener den.

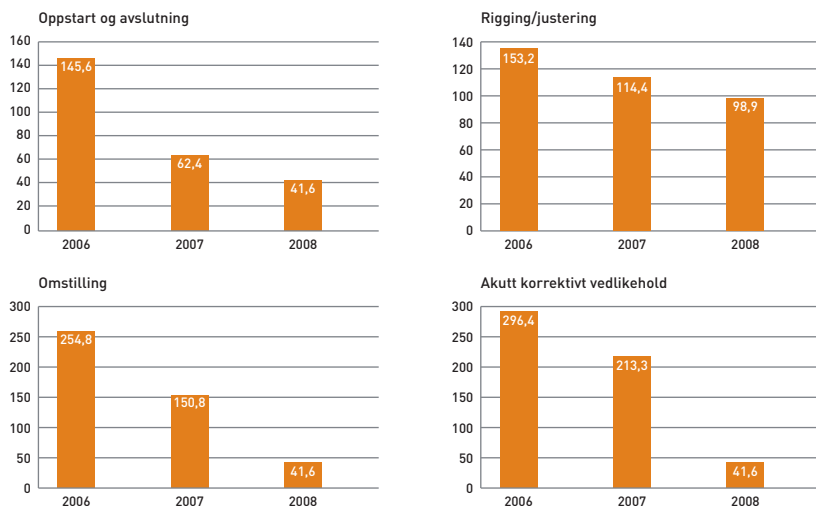
En Lean prosess krever et stort ledelses engasjement og investering av tid. Her ser du eksempler på lønnsomheten av denne typen investeringer for våre kunder. En viktig del i Lean prosessene er å øke bedriftens egen kompetanse. TPM Team står til deres disposisjon og leverer gjerne denne kompetansutviklingen til deres bedrift.



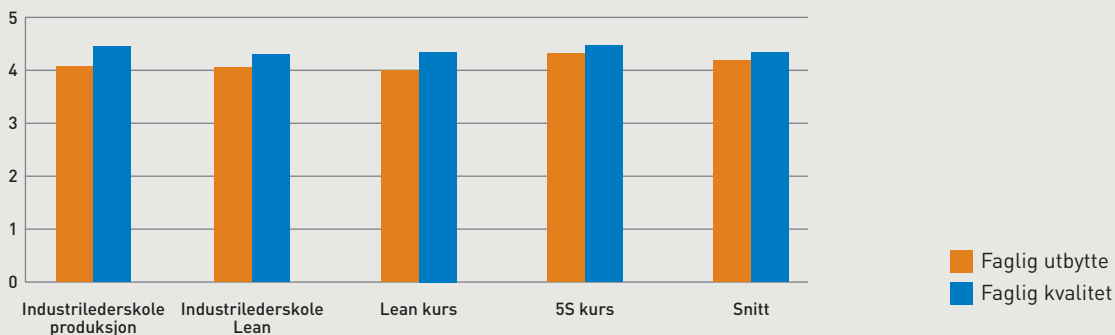
#### NOEN TILBAKEMELDINGER FRA KUNDER

- "At kurset ble holdt ved en bedrift, gir et realistisk bilde"
- "Kombinasjon teori/praksis"
- "Blanding av praktiske oppgaver som er meget reelle"
- "Kanon team arbeid - knallbra!"
- "Praktiske oppgaver pleier ikke være positivt, men var meget bra opplagt på dette kurset"

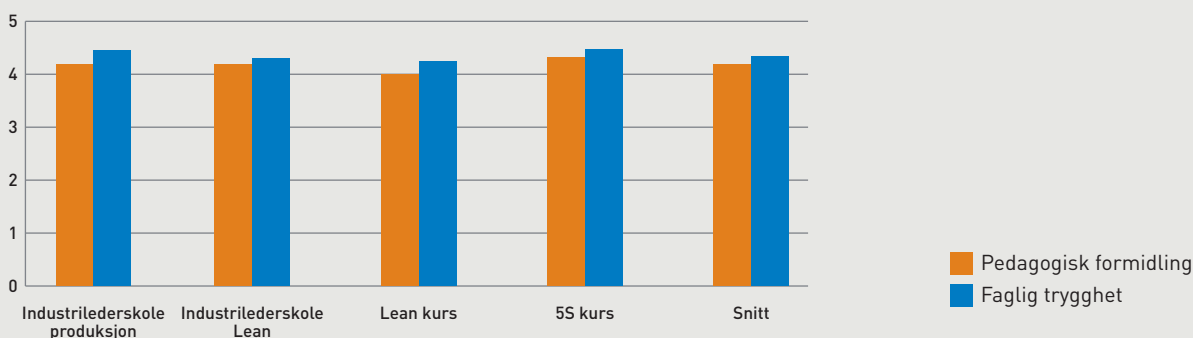
## PILOTLINJE Produksjon av ferskvarer. Reduksjon av tilgjengelighetstap



### EVALUERING AV KURS Vår score



### EVALUERING AV KURS Våre konsulenter



- "Det å få trening i å presentere foran mennesker"
- "Fikk god teoretisk og praktisk innføring"
- "Mange praktiske eksempler - får knagger å henge ting på"
- "Kombinasjonen teori først og praksis etterpå, Lean spill"
- "Teori i kombinasjon med praktisk øving"



**TPM TEAM SCANDINAVIA AS**  
Postboks 305, 5501 Haugesund  
Telefon: (+47) 911 64 548  
Telefaks:(+47) 52 72 88 21

TPM Team er Skandinavias ledende bedriftsrådgivningsselskap for Lean.  
Vi hjelper bedrifter å starte og drive forbedringsprosesser.

Besøk våre nettsider: [www.tpmteam.com](http://www.tpmteam.com)