

# Lean og kvalitet

To dagers innføring i Lean og kvalitet.  
Hvordan samkjøre Lean med Kvalitetssystem.

Fokus på kundeverdi

## Hensikten med kurset

Kurset er ment for bedrifter som har, eller planlegger å starte med Lean. Kurset gir en presentasjon av Lean filosofien. Hensikten er å vise hvordan man knytter sammen Lean med interne styringssystemer for eksempel ISO. Kurset legger også vekt på å gi de intern revisorene kompetanse i å identifisere avvik i Lean prosessen.

## Innhold

Revisjon av Lean bedrift  
ISO 9001-standardens krav til kontinuerlig forbedring  
Lean og kvalitet  
7 + 1 sløseriene  
Verdistrømskartlegging  
Ulike forbedringsverktøy; PDCA, Fiskebensdiagram etc.  
Standardiserte arbeidsprosesser  
Lean i administrative prosesser  
Ledelsens engasjement og oppfølgingssystem

## Gruppearbeid

- Øvelse i 7 + 1 sløseriene
- Utvikle et enkelt verdistrømskart
- PDCA gjennomføring
- Eksempler på standardiserte arbeidsprosesser
- Håndtering og evaluering av avvik og forbedringsforslag
- Rapportering av revisjonen

# Program

DAG 1	DAG 2
<b>08.30</b> Innsjekking.	<b>09.00 – 09.20</b> Læringspunkter fra dag 1.
<b>09.00 – 09.50</b> Velkommen. Introduksjon til kurset. ISO 9000-standardens krav.	<b>09.20 – 10.30</b> Gruppeoppgave: Verdistrømsanalyse. Nåsituasjon og fremtidig situasjon. Verdiskapende tid og ikke verdiskapende tid.
<b>09.50 – 10:00</b> Pause.	<b>10.30 – 10:40</b> Pause.
<b>10:00 – 12:00</b> Introduksjon til Lean. 7 + 1 sløseriene. Lean verktøy (5S, Standard arbeidspraksis etc.) Film: Toaster.	<b>10:40 – 12:00</b> Forbedringsverktøy; PDCA, A3, Fiskebensdiagram, 5 hvorfor og gruppeoppgave.
<b>12.00 – 12.45</b> Lunsj. Tid for telefon, mail etc.	<b>12.00 – 12.45</b> Lunsj. Tid for telefon, mail etc.
<b>13.00 – 14.00</b> Gruppeoppgave: Sløseriøvelse.	<b>12.45 – 13.30</b> PDCA fortsetter.
<b>14.00 – 14.50</b> Lean og kvalitet.	<b>13.30 – 14.00</b> Standard arbeidspraksis.
<b>14:50 – 15:00</b> Pause.	<b>14:00 – 15:00</b> Lean ledelse GEMBA etc.
<b>15.00 – 16.00</b> VSA (verdistrømsanalyse). Fokusområde: Observasjoner og avvik.	<b>15:00 – 15:45</b> Hvordan skrive bra avvik og observasjoner?
	<b>15:45 – 16.00</b> Utdeling av kursbevis.

## Praktiske opplysninger om kurset

Prisen er kr. 7.600,- eks. mva som faktureres ved påmelding.

Inkludert i prisen er materiell og lunsj begge dager.

For nærmere opplysninger, samt tid og sted for neste kurs;

[www.tpmteam.com](http://www.tpmteam.com)

### Påmelding til kurs:

Internett: [www.tpmteam.com](http://www.tpmteam.com)

E-post: [info@tpmteam.com](mailto:info@tpmteam.com)

Telefon: (+47) 902 78 046

### Spørsmål vedrørende kurs kan rettes til:

Telefon: (+47) 902 78 046

E-post: [info@tpmteam.com](mailto:info@tpmteam.com)